

Ogólne warunki sprzedaży w firmie WIBAKO

I. Ustalenia ogólne

1. Niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży” (dalej jako OWS) mają zastosowanie do umów, których przedmiotem jest sprzedaż towarów, ich dostawy oraz usług dokonywanych przez firmę WIBAKO na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu towaru na cele związane z działalnością gospodarczą zwanego w dalszej części **Kupującym**.
2. Porozumienia wprowadzające zmiany do niniejszych warunków, stają się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu ich przez firmę WIBAKO zwaną w dalszej części **Sprzedawcą**.
3. OWS są integralną częścią zawieranej umowy przez Sprzedawcę i Kupującego, a obie strony je w pełni akceptują.

II. Oferta i zakres dostawy

1. Wszelkie załączone do oferty materiały katalogowe jak również schematy mogą ulec zmianie. Dane techniczne dotyczące wymiarów oraz wagi podawane w ofertach mogą być wielkościami orientacyjnymi. Dane te mają tylko i wyłącznie charakter informacyjny, zatem nie mogą być uznawane za podstawę w sprawach rozwiązywanych na drodze sądowej. Kupujący ma możliwość osobistego zweryfikowania treści oferty.
2. Zawarcie umowy sprzedaży między Sprzedawcą, a Kupującym następuje na warunkach określonych w ofercie Sprzedającego oraz wynikających z postanowień OWS.
3. Przyjęcie oferty przedstawionej przez Sprzedawcę wymaga od Kupującego jego pisemnego potwierdzenia zamówienia wyrażonego listownie, faksem lub e-mailem.
4. Dopuszcza się przyjęcie oferty przez Kupującego telefonicznie, jednakże wówczas Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne pomyłki przy zamówieniach zgłaszanych telefonicznie.
5. Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z rezygnacją z zamawianych u Sprzedawcy towarów. Kupujący upoważnia sprzedającego do wystawienia faktury VAT obejmującej poniesione koszty oraz zobowiązuje się do jej uregulowania w terminie wynikającym z faktury.

III. Cena i warunki płatności

1. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.
2. Obowiązują ceny EXW magazyn Sprzedawcy.
3. Koszty oraz odpowiedzialność za załadunek i transport obciążają Kupującego.
4. Obowiązują warunki płatności uzgodnione na potwierdzeniu zamówienia. W przypadku ich nie określenia obowiązuje przedpłata (gotówka przy odbiorze lub przelew na konto bankowe przed odbiorem towaru). Wpłata zadatku, jeżeli jest przewidziana, warunkuje rozpoczęcie realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.
5. W razie niedotrzymania terminów płatności naliczane będą odsetki ustawowe za opóźnieniem.
6. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu gotówki do kasy lub zaksięgowania na rachunku bankowym Sprzedawcy.
7. Zamawiający nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń z jakiegokolwiek tytułu bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
8. Dopuszczalne są dostawy towaru częściami, jak również wystawianie faktur VAT i fakturowanie częściowe.
9. W przypadku zaległości płatniczych poza uzgodniony termin płatności Sprzedawca wstrzyma dalszą dostawę towaru do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego. Nieuregulowanie należności choćby w części przez Kupującego, pomimo wysłania dodatkowego wezwania do zapłaty, uprawnia Sprzedawcę do wystąpienia o wpis Kupującego do Krajowego Rejestru Długów jak również do wystąpienia na drogę postępowania sądowego. W terminie 7 dni od otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty Kupujący może zwrócić się o podjęcie próby pozasądowego załatwienia sprawy. Brak stanowiska Kupującego we wskazanym terminie uważa się za brak woli pozasądowego załatwienia sprawy. Wszelkimi kosztami sądowymi, pozasądowymi oraz windykacyjnymi zostanie obciążony Kupujący.
10. Sprzedawca jest uprawniony do potrącenia swoich wierzytelności pieniężnych przysługujących mu wobec Kupującego oraz do dokonywania części wierzytelności posiadanych w stosunku do Kupującego na dowolnie wybrany podmiot.
11. W przypadku zmiany zamówienia po wystawieniu dokumentu sprzedaży (na którą Sprzedawca wyraził zgodę), powodującej zmianę ceny towaru, zostanie wystawiona faktura korygująca. W przypadku wystąpienia niedopłaty Kupujący, w czasie podanym na fakturze korygującej ją uregułuje, a w przypadku wystąpienia nadpłaty Sprzedający zwróci ją w terminie 30 dni (jeśli nie określono inaczej na fakturze korygującej) Kupującemu, licząc od dnia otrzymania zwrotu kopii faktury korygującej zawierającej podpis Kupującego oraz datę odebrania.
12. W przypadku, gdy na ofercie jest ujęta możliwość otrzymania rabatu przy zwrocie starego (kompletnego) towaru: rabat na zakupiony towar zostanie udzielony pod warunkiem dostarczenia towaru (kompletnego) towaru do siedziby Sprzedającego w nieprzekraczalnym terminie 14 dni, licząc od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

IV. Termin dostawy

1. Termin dostawy liczy się od dnia, w którym Kupujący i Sprzedawca pisemnie uzgodnili treść zamówienia.
2. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przesyłka z towarem opuściła siedzibę Sprzedawcy w uzgodnionym terminie dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości towaru do wysyłki lub odbioru, dokonane w uzgodnionym terminie dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
3. Jeżeli opóźnienie w odbiorze lub wysyłce towaru nieopłaconego spowodowane przez Kupującego wynosi więcej niż 30 dni, Sprzedawca może odstąpić od umowy. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze lub wysyłce towaru opłaconego, Sprzedawca uprawniony jest do oddania towaru na przechowanie na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca ma też prawo domagać się od Kupującego zwrotu wszelkich poniesionych kosztów związanych z opóźnieniem odbioru lub wysyłki towaru spowodowanym przez Kupującego, w tym kosztów składowania towarów lub ich zwrotu do producenta.
4. Jeżeli występować będą uprzednio nieprzewidywalne przeszkody, utrudniające wywiązanie się Sprzedawcy z jego obowiązków lub wywiązanie się jego dostawców z ich obowiązków wobec Sprzedawcy i gdy nie można było zapobiec przeszkodom wynikłym z powodu działania siły wyższej, wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedawca utracił możliwość realizacji dostawy, to w takich okolicznościach Sprzedawca może od umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Kupującego. Takie samo prawo przysługuje Kupującemu, gdy nie odpowiada mu odbiór towaru w opóźnionym terminie. Strony zobowiązane są do zwrotu tego, co otrzymały i żądania zwrotu tego, co same świadczyły. Sprzedawca nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem realizacji dostawy.

V. Przejęcie ryzyka i przejęcie przedmiotu dostawy

1. Ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Kupującego w chwili odbioru towaru przez Kupującego, lub też przekazania go spedytorowi lub przewoźnikowi.
2. W przypadku braku szczegółowych ustaleń dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedawcy na koszt i ryzyko Kupującego.

VI. Zastrzeżenie własności

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili pokrycia przez Kupującego wszystkich należności.

VII. Naprawa

1. W przypadku uszkodzenia towaru lub jego nieprawidłowego działania Sprzedawca może przyjąć towar do odpłatnej naprawy.
2. Podstawą przyjęcia towaru do naprawy jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz dostarczenie towaru do magazynu Sprzedawcy.
3. Sprzedawca przed przystąpieniem do wykonania naprawy weryfikuje odpłatnie towar wg obowiązujących cennika. Kupujący zgadza się z faktem, że niektóre elementy towaru mogą być „jednorazowe”, tzn. za ich ewentualne uszkodzenie nie obciążą Sprzedawcy. Kupujący po wycenie naprawy może z niej zrezygnować po wcześniejszym opłaceniu kosztów weryfikacji.
4. W przypadku rezygnacji z naprawy towar, towar zostaje zwrócony Kupującemu w stanie tożsamym z chwili przekazania do naprawy.
5. Koszty naprawy mogą ulec zmianie ze względu na fakt, że nie wszystkie elementy danego towaru można zweryfikować na podstawie oględzin. Przy zmianie kosztów remontu Kupujący jest każdorazowo informowany oraz może zrezygnować z remontu pokrywając koszty wykonanych dotychczasowo prac w tym koszty zamontowanych oraz zamówionych części.
6. Jeżeli towar po dokonanej naprawie nie zostanie odebrany z winy Kupującego w ciągu 30 dni od dnia, kiedy zgłoszono Kupującemu możliwość odbioru towaru, Sprzedawca uprawniony jest do oddania towaru na przechowanie na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca może również samodzielnie przechować towar na ryzyko Kupującego za co może pobierać dodatkowe opłaty zgodnie z cennikiem.
7. Sprzedawca uprawniony jest do zatrzymania towaru, który został zgłoszony do naprawy do czasu uregulowania wszystkich należności wobec niego przez Kupującego. W takim wypadku brak odbioru towaru przez Kupującego uważany jest za zawinięty przez Kupującego i stosuje się odpowiednio VII pkt 6 OWS.

8. Własność towaru, który został zgłoszony do naprawy zgodnie z VII pkt 1 OWS zostaje przeniesiona na Sprzedawcę pod warunkiem braku uregulowania należności w całości wraz z należnościami ubocznymi na rzecz Sprzedawcy przez Kupującego w terminie 120 dni od dnia, kiedy zgłoszono Kupującemu możliwość odbioru towaru.

VIII. Gwarancja oraz rękojmia

1. Gwarancja są objęte towary, dla których została wystawiona karta gwarancyjna lub informacja o udzieleniu gwarancji została ujęta na fakturze sprzedaży.
2. Kupujący ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Sprzedawcy towarów w dniu dostarczenia lub odbioru. Pod pojęciem odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych towarów z dokumentem sprzedaży oraz ocenę stanu technicznego towarów w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem bez prób ruchomych. Po wymienionym terminie nie będą akceptowane roszczenia dotyczące zakresu odbioru jakościowego.
3. Kupujący przy odbiorze przesyłki jest zobowiązany do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia niekompletności towaru lub/i uszkodzenia przesyłki należy sporządzić wraz z przewoźnikiem protokół szkody. Stanowi to podstawę do reklamacji niekompletnego towaru lub reklamacji uszkodzonej przesyłki przez przewoźnika. W przypadku nie dokonania przez Kupującego sprawdzenia przesyłki i nie sporządzenia protokołu o jakim mowa w zdaniu poprzedzającym Kupujący traci możliwość zgłoszenia zarzutów z tego tytułu.
4. Gwarancji nie są objęte roszczenia z następujących tytułów:
 - a) naturalnego zużycia części i podzespołów,
 - b) braku lub uszkodzenia wszelkich materiałów eksploatacyjnych, które wpływają na poprawne działanie danego podzespołu,
 - c) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikłe z:
 - a) niewłaściwego zastosowania, eksploatacji, obsługi, składowania,
 - b) nieprawidłowego zamontowania przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - c) działania czynników zewnętrznych na które Sprzedawca nie ma wpływu,
 - d) przekroczeniu parametrów technicznych podanych przez Sprzedawcę lub producenta,
 - e) stosowanie niewłaściwych mediów
 - d) Nieautoryzowane próby ingerencji w zakupiony towar (w tym zerwanie plomb gwarancyjnej) bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego powodują utratę gwarancji oraz brak możliwości zwrotu towaru.
 - e) Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek zaległości finansowych Kupującego wobec Sprzedawcy. Zaległości finansowe Kupującego (w tym nieterminowe regulowanie płatności) wobec Sprzedającego powodują utratę wszelkich udzielonych gwarancji.
5. Obsługa gwarancji:
 - a) w czasie trwania gwarancji Kupujący jest zobowiązany do serwisowania zakupionego towaru wg harmonogramu załączonego do dokumentu sprzedaży,
 - b) w przypadku nie dokonania serwisów wg dołączonego harmonogramu gwarancja wygasa,
 - c) podmiotem uprawnionym do przeprowadzenia serwisu w czasie trwania gwarancji jest Sprzedawca lub inny serwis upoważniony na piśmie przez Sprzedawcę,
 - d) koszty obsługi serwisowej wg obowiązujących stawek wraz z materiałami eksploatacyjnymi pokrywa Kupujący,
 - e) Kupujący powinien zgłosić Sprzedawcy zapotrzebowanie na serwis przynajmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem,
 - f) potwierdzeniem wykonania serwisowania jest protokół podpisany przez reprezentanta Sprzedawcy.
6. Koszty związane z montażem oraz demontażem towarów, wymianą elementów eksploatacyjnych (w tym koszt elementów eksploatacyjnych), transportem pomiędzy magazynem Sprzedawcy, a Kupującym ponosi Kupujący.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy za brak zapewnionych właściwości towaru jest następująca:
 - a) Odpowiedzialność Sprzedawcy dotyczy głównych części danego mechanicznego podzespołu (używanego oraz nieużywanego), powstałych wskutek okoliczności niewłaściwie zaistniałych przed datą dostarczenia lub odbioru towaru, pod warunkiem, iż na skutek wady podzespołu funkcjonalność towaru okazała się całkowicie ograniczona. Wady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym należy zgłosić Sprzedawcy w terminie 14 dni (chyba, że został ustalony inny, indywidualny czas gwarancji) licząc od dnia sprzedaży. Okres ten w przypadku podzespołów elektronicznych skracają się do 7 dni. Gwarancji podlegają tylko i wyłącznie kompletne zamknięte podzespoły których nie można sprawdzić bez prób. Gwarancji nie udziela się na nowe i używane pojedyncze części oraz zespoły części, których nie można potraktować jako kompletnego zamkniętego podzespołu.
 - b) Sprzedawca nieodpłatnie i według swojego uznania pozostającego w jego decyzji towar naprawi lub wymieni na inny w terminie 30 dni od daty zwrotu towaru do siedziby Sprzedawcy. W przypadku gdy nie będzie możliwości naprawy lub wymiany wadliwego towaru nastąpi zwrot ceny sprzedaży za towar, a Sprzedawca wystawi fakturę korygującą i wyśle ją w dwóch egzemplarzach do Kupującego. Przy czym prace dodatkowe jak przystosowanie elementu do wymagań klienta, pakowanie, zakup dodatkowych elementów oraz elementy eksploatacyjne: oleje, filtry, uszczelnienia nie podlegają zwrotowi. Zwrot ceny sprzedaży nastąpi w ciągu 30 dni po otrzymaniu przez Sprzedającego podpisanej przez Kupującego faktury korygującej.
 - c) Wymiana towaru lub zwrot ceny sprzedaży zostanie pomniejszony o współczynnik zużycia elementu w chwili jego reklamacji. Przykładowo jeżeli w wadliwym towarze pomiar zużycia wynosi 30% kupującemu przysługujący zwrot 70% wartości towaru. Ocena taka zostanie dokonana przez Sprzedawcę i jest decyzją ostateczną.
 - d) Kupujący jest zobowiązany po stwierdzeniu wad towaru natychmiastowo unieruchomić maszynę oraz niezwłocznie (w ciągu jednego dnia roboczego) zawiadomić Sprzedawcę.
 - e) Uszkodzenia powstałe wskutek dalszej pracy na wadliwej części nie podlegają naprawie gwarancyjnej ani innym roszczeniom z tego tytułu.
 - f) Reklamowany towar Kupujący winien w ciągu 7 dni od stwierdzenia istniejących wad dostarczyć do siedziby Sprzedawcy na własny koszt.
 - g) Uszkodzony towar, który został wymieniony na inny wolny od wad, staje się własnością Sprzedawcy.
 - h) Reklamacje będą rozpatrywane jeśli będą zgłoszone na piśmie wraz z kopią faktury oraz pisemnym protokołem reklamacyjnym.
 - i) W przypadku, gdy towar okaże się wolny od wad, Kupujący zostanie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez Sprzedawcę.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli właściwości towarów dostarczonych w ramach Umowy nie odpowiadają założonym przez Kupującego oczekiwaniom, choć towar spełnia wymagania określone w umowie.
9. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posiadanie przez towary określonych cech ani za przydatność towaru do realizacji zamierzonych przez Kupującego celów, chyba że udzielił on Kupującemu pisemnego zapewnienia w tym zakresie.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona (art. 558 KC).

IX. Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkt

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez towar po dostarczeniu lub odbiorze przez Kupującego

X. Częściowa bezskuteczność

1. W razie bezskuteczności niektórych postanowień „ogólnych warunków sprzedaży” pozostałe postanowienia są wiążące.

XI. Właściwość miejscowa sądu i stosowane prawo

1. Miejscem sądu dla wszystkich sporów prawnych jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.